



ЛОМБАРД

ООО «Ломбард-Л1»

ИНН 6163223766 / ОГРН 1216100025987

Юридический адрес: 350089, г. Краснодар, ул. Пр-кт Чекистов, д.13, помещ.1107

www.lombard-l1.com

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный директор ООО «Ломбард-Л1»

Т. А. Чехонина

«02» марта 2026 г.

ПРАВИЛА ВЫДАЧИ ЗАЙМОВ В ООО «ЛОМБАРД-Л1»

Цель документа:	- регламентирование правил выдачи займов под залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, а также технических устройств; - определение порядка учета операций продления срока договора займа, частичного уменьшения займа и выкупа; - регламентирование процесса выкупа предметов залога наследниками; регламентирование процесса передачи невостребованного имущества на реализацию. Особенности предоставления отдельных видов займов, акций, «бонусных программ» может определяться иными внутренними документами ООО «Ломбард-Л1», разработанными в соответствии с настоящими Правилами и утвержденными приказом генерального директора. Особенности использования и возврата займов, ответственность заемщика и ломбарда за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в каждом конкретном случае определяется индивидуальными условиями договора займа (залоговым билетом).
-----------------	--

Область действия:	Сотрудники ООО «Ломбард-Л1», заемщики
-------------------	---------------------------------------

Порядок утверждения и изменения:	Все изменения и дополнения, вносимые в настоящие Правила, утверждаются приказом генерального директора.
----------------------------------	---

Дата вступления в действие:	02.03.2026 г.
-----------------------------	---------------

СОДЕРЖАНИЕ

	Лист
1. Общие положения	3
2. Требования к заемщику	3
3. Оценка ценностей, передаваемых в залог	4
4. Заключение договора и порядок расчетов	5
5. Изменение условий договора займа	7
6. Реализация невостребованного предмета залога	10
7. Порядок информационного взаимодействия.....	11
8. Заключительные положения	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила выдачи займов разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации «О ломбардах» от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Указанием Банка России от 11.05.2021 г. № 5790-У «Об установлении формы залогового билета»;
- Приказом Минфина России от 09.12.2016 N 231 н «Об утверждении Инструкции о порядке учета и хранения драгоценных металлов, драгоценных камней, продукции из них и ведения отчетности при их производстве, использовании и обращении»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.05.2016 N 394 «Об опробовании, анализе и клеймении ювелирных и других изделий из драгоценных металлов».

1.2. Используемые понятия и термины:

1.2.1. Ломбард - юридическое лицо, зарегистрированное в форме хозяйственного общества, сведения о котором внесены в государственный реестр ломбардов в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом и нормативным актом Банка России, и основными видами деятельности которого являются предоставление краткосрочных займов гражданам (физическим лицам) под залог принадлежащих им движимых вещей (движимого имущества), предназначенных для личного потребления, и хранение вещей.

1.2.2. Технические устройства - механизмы, оборудование, аппараты, инструменты, приборы, бытовая техника, часы, мобильные телефоны, планшеты и иные гаджеты, телевизоры, мониторы и т. д.

1.2.3. Драгоценные металлы - золото, серебро, платина и металлы платиновой группы (палладий, иридий, родий, рутений и осмий) в виде ювелирных и других изделий.

1.2.4. Драгоценные камни - природные алмазы, изумруды, рубины, сапфиры и александриты, а также природный жемчуг в сыром (естественном) и обработанном виде.

1.2.5. Заемщик - физическое лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил, обратившееся к ломбарду с намерением получить, получающее или получившее заем;

1.2.6. Заем - денежные средства, предоставляемые ломбардом на условиях, предусмотренных договором займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.2.7. Договор займа - соглашение между Заемщиком и ломбардом по установленной форме (залоговый билет) об установлении, изменении или прекращении прав и обязанностей;

1.2.8. Льготный период - срок, в течение которого в случаях и порядке, которые установлены законодательством, по требованию заемщика действуют измененные условия договора потребительского кредита (займа) или условия, предусматривающие приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по соответствующему договору.

1.2.9. иные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ

2.1. Заемщиками в соответствии с настоящими Правилами могут быть физические лица, соответствующие одновременно следующим требованиям:

1) наличие полной дееспособности, т. е. способности своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять в соответствии со ст. 21 Гражданского Кодекса РФ;

2) достижение возраста 18 лет;

3) наличие документа, удостоверяющего личность (для граждан РФ) или документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в Российской Федерации (для иностранных граждан или лиц без гражданства);

4) отсутствие состояния опьянения, вызванного употреблением алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ, отсутствие психологических расстройств, противоречащих п/п 1;

5) наличие принадлежащих Заемщику на законном основании ценностей (изделий из драгоценных металлов и/или камней, технических устройств), которые могут быть использованы в качестве предмета залога;

6) наличие согласия Заемщика на обработку, хранение, передачу его персональных, а также на проверку и перепроверку представленных заемщиков сведений и документов;

7) предоставление заемщиком дополнительных сведений и документов, запрошенных ломбардом в рамках выполнения требований действующего законодательства.

2.2. До заключения договора займа ломбард осуществляет идентификацию залогодателей во исполнение требований действующего законодательства.

2.3. Несоответствие обратившегося лица требованиям, указанным в п. 2.1.-2.2. Правил, является основанием для отказа в предоставлении займа.

2.4. До подписания залогового билета Заемщик вправе знакомиться с настоящими Правилами, общими условиями, тарифами и иной обязательной информацией, установленной законодательством РФ, при возникновении затруднений Заемщик обращается за консультацией к сотрудникам ломбарда.

3. ОЦЕНКА ЦЕННОСТЕЙ, ПЕРЕДАВАЕМЫХ В ЗАЛОГ

3.1. В соответствии с Федеральным законом РФ «О ломбардах» ломбард принимает в залог движимые вещи (движимое имущество), принадлежащие заемщику и предназначенные для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения.

3.2. Все операции по оценке предмета залога производятся в присутствии и с согласия Заемщика.

3.3. Оценка предметов залога производится в соответствии с действующими тарифами, утвержденными исполнительным органом ломбарда.

Оценка изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней производится согласно действующих правил оценки и приема изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, утвержденными ломбардом.

3.4. В залог принимаются технические устройства и ювелирные изделия, принадлежащие Заемщику на законном основании.

3.5. Изделия из драгоценных металлов принимаются независимо от наличия на них именников изготовителей и оттисков государственных пробирных клейм.

3.6. Если изделие из драгоценных металлов, являющееся предметом залога:

- не имеет оттиска клейма пробирной инспекции РФ;
 - подлинность клейма вызывает сомнение;
 - на изделии только импортное клеймо;
 - на изделии только оттиск именника производителя;
 - при несоответствии веса и объема изделия;
 - при подозрении на кустарное производство изделия;
 - при несоответствии по качеству и форме различных составных частей изделия (монтаж) и т.п.,
- с согласия Заемщика специалист ломбарда в рамках оценки заложенного имущества и установления соответствия пробы изделия производит помимо осмотра инструментальное обследование (в том числе механический глубокий запил надфилем или шабером).

3.7. Все принимаемые в залог изделия из драгоценных металлов, независимо от наличия клейм, подлежат испытанию капельным методом с использованием химического воздействия реактивов. Места, подлежащие опробованию, необходимости зачищаются от грязи, окислов и покрытия.

3.8. Отсутствие согласия Заемщика на обследование/испытание изделия из драгоценных металлов является основанием для отказа принятия изделия в залог.

3.9. Взвешивание изделий из драгоценных металлов производится на весах, обеспечивающих необходимую точность взвешивания: для изделий из золота - с точностью до 0,01 гр., изделий из серебра - 0,1 гр.

3.10. При приеме в залог изделий с драгоценными и полудрагоценными камнями оценке подлежат только бриллианты. На все вставки (кроме бриллиантов) производится весовая скидка для определения лигатурного веса драгоценного металла.

Масса драгоценных камней определяется в каратах на весах, обеспечивающих необходимую точность взвешивания.

3.11. Оценка технических устройств (цифровой и строительной техники, фото-, видеоаппаратуры, мобильных телефонов, планшетов, ноутбуков, компьютеров, часов, и других товаров) производится специалистом ломбарда исходя из цен потребительского рынка, специализированных магазинов, цен на аналогичные товары в интернете на различных сайтах, с учетом технической исправности предмета

залога, внешней целостности предмета залога, комплектации (наличие пультов дистанционного управления, зарядных устройств, кабелей для подключения, батарей, упаковки и т.д.).

3.12. Не подлежит приему в залог:

- Минеральное сырье, содержащее драгоценные металлы, и продукты его переработки.
- Драгоценные металлы в самородном виде, за исключением самородков, являющихся неразъемно соединенной частью ювелирного изделия.
- Драгоценные металлы в аффинированном виде (за исключением инвестиционных драгоценных металлов, сведения о которых содержатся в государственной интегрированной информационной системе в сфере контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота, или имеющих оригиналы паспорта или сертификата на каждый слиток инвестиционного драгоценного металла).
- Драгоценные камни в сыром (естественном) виде, полуфабрикаты драгоценных камней, частично обработанные природные алмазы.
- Отходы драгоценных камней.
- Обработанные драгоценные камни массой 0,3 карата и более без оригинала сертификата или заключения, выданного уполномоченным федеральным органом исполнительной власти или государственными учреждениями, и копий документов, выданных (составленных) юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем при продаже этих драгоценных камней по договору розничной купли-продажи (кассовый чек, и (или) договор купли-продажи, и (или) счет, и (или) иные документы).
- Обработанные драгоценные камни массой до 0,3 карата без документов, выданных (составленных) юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем при продаже этих драгоценных камней по договору розничной купли-продажи (кассовый чек, и (или) договор купли-продажи, и (или) счет, и (или) иные документы).
- Драгоценные металлы в виде сплавов, полуфабрикатов, промышленных продуктов, химических соединений, лома и отходов производства и потребления.
- Полуфабрикаты зубопротезного производства из драгоценных металлов (кроме коронок и дисков).
- Изделия производственно-технического, научно-исследовательского и образовательного назначения, извлеченные из них комплектующие детали и узлы, содержащие драгоценные металлы, а также лом таких изделий, деталей и узлов (в том числе промышленные катализаторы, пластины, проволока, контакты, электронные компоненты, стеклоплавильные устройства, тигли, катализаторные сетки, лабораторная посуда).
- Автомобильные каталитические нейтрализаторы, их части, содержащие драгоценные металлы, и их лом.
- Государственные награды, статут которых определен в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Памятные и юбилейные (именные) медали без соответствующих удостоверений на право владения такими медалями.
- Оружие, содержащее драгоценные металлы и (или) драгоценные камни.

3.13. Риск утраты и повреждения вещи, принятой в залог подлежит страхованию ломбардом на сумму, равную сумме ее оценки.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Договор займа совершается в письменной форме и считается заключенным с момента передачи заемщику суммы займа и передачи ломбарду закладываемой вещи.

Заемщик отказывается от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично до момента фактической передачи денежных средств (суммы займа) Заемщику.

4.2. Существенными условиями договора займа являются наименование заложенной вещи, согласованная сторонами сумма ее оценки, произведенной в соответствии с разделом 3 настоящих Правил, сумма предоставленного займа, процентная ставка по займу и срок предоставления займа.

Сумма предоставленного ломбардом займа не может превышать сумму оценки заложенной вещи.

4.3. Договор займа в части индивидуальных условий оформляется выдачей ломбардом заемщику залогового билета по форме, установленной нормативным актом Банка России.

Залоговый билет составляется в трех экземплярах: один экземпляр передается Заемщику, второй экземпляр поступает вместе с отчетностью в архив ломбарда, третий экземпляр остается в хранилище вместе с изделием, сданным в залог.

4.4. При наличии между ломбардом и Заемщиком документов по электронному взаимодействию залоговый билет подписывается электронными подписями сторон. Залоговый билет, подписанный квалифицированной электронной подписью ломбарда и простой электронной подписью Заемщика признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью. Залоговые билеты в электронном виде подлежат хранению в аппаратно-информационном комплексе (архиве) ломбарда.

4.5. Залоговый билет может быть подписан представителем Заемщик по нотариально удостоверенной доверенности или доверенности, приравненной к ней.

К нотариально удостоверенным доверенностям, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, приравниваются:

- доверенность военнослужащих и других лиц, находящихся на излечении в госпиталях, санаториях и других военно-лечебных учреждениях, удостоверенные начальником такого учреждения, его заместителем по медицинской части, старшим или дежурным врачом;

- доверенности военнослужащих, а в пунктах дислокации воинских частей, соединений, учреждений и военно-учебных заведений, где нет нотариальных контор и других органов, совершающих нотариальные действия, также доверенности работников, членов их семей и членов семей военнослужащих, которые удостоверены командиром (начальником) этих части, соединения, учреждения или заведения;

- доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальником соответствующего места лишения свободы. Данный порядок распространяется также на лиц, содержащихся в следственных изоляторах (ИВС), в отношении которых приговор не вступил в законную силу;

- доверенности совершеннолетних дееспособных граждан, находящихся в учреждениях социальной защиты населения (дома престарелых, дома инвалидов, дома интернаты для престарелых и инвалидов), удостоверенные администрацией этого учреждения или руководителем (его заместителем) соответствующего органа социальной защиты населения.

Также при оформлении договора займа заемщик имеет право указать лицо, которому он доверяет осуществлять оплату процентов по договору займа и частично уменьшать сумму займа.

4.6. Для клиентов, не имеющих возможности самостоятельно, в силу индивидуальных особенностей, оформить договор займа в отделениях ломбарда, оформление и обслуживание договоров займа под залог может осуществляться на дому, по месту проживания инвалидов с ограниченной возможностью передвижения.

Для заключения договора займа на дому клиенту необходимо оставить заявку по телефону горячей линии либо направить заявление на имя Генерального директора ООО «Ломбард-11» одним из следующих способов:

- по почте на адрес: 350001, Краснодарский край, город Краснодар, ул. Ставропольская, д. 63/2;
- через сайт организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу lombard-11.ru.

- по электронной почте: office@lombard-11.ru.

4.7. Согласование Заемщиком общих условий договора потребительского займа, утвержденных ломбардом, осуществляется путем присоединения к ним в целом.

4.8. Срок займа по залоговому билету устанавливается по соглашению сторон на срок не более одного года.

4.9. Сумма займа согласовывается с Заемщиком в пределах суммы оценки предмета залога и фиксируется в залоговом билете.

4.10. Процентная ставка за пользование займом определяется с применением процентной ставки в день и в процентах годовых, фиксированную величину которой Заемщик и ломбард определяют в залоговом билете.

В случае если выдаваемый заем подпадает под действие акции, «бонусной программы», ломбард вправе уменьшить процент за пользование займом (по сравнению с размером процента, предусмотренным для данного вида займа), в размере и на условиях, изложенных в акции или «бонусной программе».

Фактический размер процента, определенного с учетом выше указанных особенностей, фиксируется в индивидуальных условиях договора займа (залоговом билете).

4.11. Сумма обязательств заемщика перед ломбардом включает в себя:

1) сумму предоставленного займа;

2) проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа, при этом периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) или продажи ломбардом заложенной вещи

4.12. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Полная стоимость потребительского кредита (займа) размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы залогового билета.

В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) не включаются платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком обязательств по возврату займа.

4.13. Полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 292 процента годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории на дату заключения договора потребительского кредита (займа) или его изменения, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

4.14. Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа по день фактического исполнения обязательства.

4.15. Выдача займа и расчеты по договору займа осуществляются в валюте РФ (рублях) путем наличной оплаты в отделении ломбарда либо в безналичном порядке посредством Системы быстрых платежей.

4.16. Возможна оплата процентов за пользование займом и частичный возврат суммы займа в безналичном порядке в мобильном приложении Lombard-LI. Частичное досрочное погашение займа посредством оплаты через мобильное приложение Lombard-LI возможно не более, чем до 10 рублей остатка задолженности по сумме займа.

4.17. Сумма произведенных Заемщиком платежей по договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору займа, погашает задолженность Заемщика перед ломбардом в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня);

6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Очередность погашения задолженности Заемщика не может быть изменена соглашением сторон договора займа.

4.18. В соответствии со ст. 10 Федерального закона РФ №196-ФЗ от 19.07.2007 г. «О ломбардах» Заемщику предоставляется льготный месячный срок. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете.

4.19. Не позднее даты окончания льготного срока Заемщик вправе выплатить ломбарду сумму займа и проценты за пользование им и забрать заложенные ценности или обратиться с предложением об изменении условий займа.

4.20. При оплате займа полностью или в части Заемщику подлежат выдачи документы в соответствии с действующим законодательством.

4.21. В случае смерти Заемщика его права и обязанности переходят к его наследникам. Наследники Заемщика предоставляют ломбарду заявление с приложением копий документа, удостоверяющего личность, свидетельства о смерти и (или) свидетельства о праве на наследство.

4.22. Действие договора займа прекращается в случае:

- выполнения сторонами принятых по договору обязательств;

- принудительного изъятия или выемки предмета залога;

- реализации предмета залога.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ЗАЙМА

5.1. При наступлении определенных обстоятельств условия договора займа могут быть изменены путем подписания сторонами дополнительного соглашения.

5.2. При наличии между ломбардом и Заемщиком документов по электронному взаимодействию дополнительное соглашение подписывается электронными подписями сторон. Дополнительное соглашение, подписанный квалифицированной электронной подписью ломбарда и простой электронной подписью Заемщика признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

5.3. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКА И СУММЫ ДОГОВОРА ЗАЙМА.

5.3.1. При условии полной оплаты Заемщиком процентов, начисленных за период фактического пользования займом, срок действия договора и срок возврата займа продлеваются.

При этом общий срок пользования займом не может составлять более 1 года с даты выдачи займа.

5.3.2. Одновременно с продлением срока возврата займа по желанию Заемщика может быть изменена сумма займа путем ее уменьшения (при частичном погашении основного долга) или увеличения (если выданная сумма займа при подписании залогового билета была меньше суммы оценки заложенных ценностей).

5.3.3. При оформлении продления срока договора займа предмет залога Заемщику не возвращается.

5.4. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ.

5.4.1. Заемщик в любой момент в течение срока действия договора займа вправе обратиться к ломбарду с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер займа, предоставленного по договору займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов (займов), по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода.

2) условия договора займа ранее не изменялись по требованию заемщика.

3) заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации.

4) на день получения требования, указанного в настоящей части, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по договору займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному ломбардом искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика.

5) на день получения требования ломбардом не предъявлен исполнительный документ.

6) на день получения требования не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" или статьей 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

5.4.2. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) регистрация Заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости.

2) признание Заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности.

3) временная нетрудоспособность Заемщика сроком более двух месяцев подряд;

4) снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед ломбардом у заемщика в соответствии с условиями договора займа, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика.

5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством Заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении Заемщика на день заключения договора займа, с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед ломбардом у заемщика в соответствии с условиями договора займа, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика.

6) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к ломбарду с вышеуказанным требованием в течение шестидесяти календарных дней со дня установления соответствующих фактов.

5.4.3. Вместе с заявлением о предоставлении льготного периода Заемщик прикладывает документы, подтверждающие действие соответствующего обстоятельства:

1) справка, подтверждающая факт регистрации гражданина в качестве безработного, выданная государственным учреждением службы занятости по утвержденной форме или трудовая книжка Заемщика, которому назначена страховая пенсия по старости, содержащая запись о прекращении трудового договора или служебного контракта, а если в соответствии с трудовым законодательством трудовая книжка на Заемщика не велась, сведения о трудовой деятельности, полученные Заемщиком в порядке, определенном статьей 66.1 Трудового кодекса Российской Федерации, - для подтверждения обстоятельств, указанных в п/п 1 п. 5.4.2. Правил;

2) справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по утвержденной форме - для подтверждения обстоятельств, указанных в п/п 2 и п/п 5 п. 5.4.2. Правил;

3) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, - для подтверждения обстоятельства, указанного в п/п 3 п. 5.4.2. Правил;

4) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по установленной форме, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по утвержденным формам за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода - для подтверждения обстоятельств п/п 4 и п/п 5 п. 5.4.2. Правил;

5) свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя - для подтверждения обстоятельства, указанного в п/п 5 п. 5.4.2. Правил;

6) документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов, - для подтверждения обстоятельств, указанных в п/п 6 п. 5.4.2. Правил.

5.4.4. Ломбард, получивший требование Заемщика об установлении льготного периода в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия установленным требованиям сообщить Заемщику об изменении условий договора займа, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если договором он не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения

уведомления под расписку. В целях подтверждения наличия трудных жизненных обстоятельств ломбард вправе запросить предоставление у Заемщика документы в соответствии с п. 5.2.3. Правил.

5.4.5. Несоответствие требования Заемщика о предоставлении льготного периода положениям, установленным настоящими Правилами и действующим законодательством, а равно не предоставление запрошенных ломбардом документов, является основанием для отказа в удовлетворении требования Заемщика.

5.4.6. В течение льготного периода начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, за исключением неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате в течение льготного периода платежей, размер которых был уменьшен на основании его требования, не производится. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, не уплаченная Заемщиком до установления льготного периода, фиксируется.

5.4.7. По окончании льготного периода платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение льготного периода исходя из действовавших до предоставления льготного периода условий договора займа, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему льготного периода, фиксируются в качестве обязательств Заемщика.

5.4.8. По окончании льготного периода платежи по договору займа, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления льготного периода условиям договора займа, уплачиваются заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного договора.

6. РЕАЛИЗАЦИЯ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

6.1. По истечении льготного месячного срока в случае, если Заемщик не исполнил обязательство, предусмотренное договором займа, такая вещь считается не востребовавшей.

6.2. Ломбард вправе обратиться взыскание на не востребовавшие предметы залога

6.3. Условиями договора займа может быть предусмотрена возможность обращения взыскания на не востребовавшие предметы залога без совершения исполнительной надписи нотариуса.

6.4. Целью реализации не востребовавшей вещи является удовлетворение требований ломбарда к Заемщику в размере, определяемом в соответствии с условиями договора займа, на день продажи не востребовавшей вещи.

6.5. Реализация не востребовавшей вещи, на которую обращено взыскание, осуществляется путем ее продажи, в том числе с открытых торгов. Если сумма оценки не востребовавшей вещи превышает триста тысяч рублей, ее реализация осуществляется только путем продажи с открытых торгов. В иных случаях форма и порядок реализации не востребовавшей вещи определяются решением ломбарда.

6.6. После продажи не востребовавшей вещи требования ломбарда к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации не востребовавшей вещи, недостаточна для их полного удовлетворения.

6.7. Ломбард по обращению Заемщика в случае, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи не востребовавшей вещи, обязан выдать ему денежные средства в размере разницы между суммой, вырученной при реализации не востребовавшей вещи, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребовавшей вещи, превышает сумму ее оценки. Вместе с разницей ломбард предоставляет Заемщику расчет размера этих средств.

6.8. В случае, если в течение указанного срока Заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход ломбарда.

6.9. Заемщик, в случае неисполнения в установленный срок обязательств по договору займа, в любое время до продажи заложенной вещи имеет право прекратить обращение на нее взыскания и ее реализацию, исполнив предусмотренное договором займа и обеспеченное залогом обязательство.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

7.1. В соответствии с п.5 ст.5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» до сведения Заемщика бесплатно доводится следующая информация:

- наименование ломбарда, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с ломбардом, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информация о внесении сведений о ломбарде в соответствующий государственный реестр, о членстве в саморегулируемой организации;

- требования к Заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа);

- суммы займа и сроки его возврата;

- тарифы по договору займа;

- валюты, в которых предоставляется заем;

- способы предоставления займа, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа;

- процентные ставки в процентах годовых;

- дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или порядок ее определения;

- виды и суммы платежей Заемщика по договору займа;

- диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ;

- срок возврата займа, уплаты процентов и иных платежей по договору займа;

- способы возврата Заемщиком займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору займа;

- способ обеспечения исполнения обязательств по договору займа;

- ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;

- подсудность споров по искам ломбарда к Заемщику;

- формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора займа;

- информацию о праве Заемщика обратиться к ломбарду с требованием о предоставлении льготного периода по договору займа;

- о принудительном изъятии заложенной вещи или выемке;

- иную информацию.

7.2. Копии документов, содержащих информацию, перечисленную в п.1. настоящих Правил, предоставляются Заемщику по его заявлению бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

7.3. Заявление о предоставлении информации направляется Заемщиком одним из следующих способов:

- нарочно в местах обслуживания ломбарда (обособленном подразделении);

- по почте на адрес: 350001, Краснодарский край, город Краснодар, ул. Ставропольская, д. 63/2;

- через сайт организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу lombard-ll.ru.

- по электронной почте: office@lombard-ll.ru.

7.4. Обращения Заемщиков подлежат обязательной регистрации.

7.5. Ломбард обязан рассмотреть обращение Заемщика и по результатам его рассмотрения направить заявителю ответ на обращение в течение пятнадцати рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

7.6. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Заемщика имущественного характера ломбард по решению единоличного исполнительного органа, заместителя единоличного исполнительного органа или уполномоченного ими лица вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на десять рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами. О продлении срока рассмотрения обращения с указанием обоснования такого продления ломбард направляет Заемщику соответствующее уведомление.

7.7. Если настоящими Правилами, договором займа или действующим законодательством не предусмотрено иное, направление информации Заемщику осуществляется ломбардом любым доступным способом, в том числе путем почтовых отправлений по указанному Заемщиком адресу фактического

проживания, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых (по телефону) и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи (факс, электронная почта), путем подвижной радиотелефонной связи (смс-сообщений) или путем устного информирования при личной встрече с Заемщиком или его представителем.

7.8. Обращения заявителей, а также копии ответов на них подлежат хранению ломбардом в течение трех лет со дня регистрации таких обращений.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Настоящие правила вступают в силу с 01.03.2026 г. и действуют до их отмены.

8.2. В случае установления в настоящих Правилах условий, противоречащих условиям договора займа, заключенного с Заемщиком, применяются положения договора займа.

8.3. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящие Правила, утверждаются приказом исполнительного органа ломбарда без предварительного уведомления Заемщиков.

8.4. С даты, определенной п. 8.1., Правила выдачи займов от 01.03.2025 г., считаются утратившими свою силу.

8.5. Текст настоящих Правил предоставления займов размещен в офисах ломбарда в местах, доступных для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица.