

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ООО «Ломбард-Л1»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) является документом Общества с ограниченной ответственностью «Ломбард-Л1» (ИНН 6163223766, ОГРН 1216100025987, место нахождения: 350089, г. Краснодар, пр-т Чекистов, д. 13, помещ. 1107) (далее - Общество, Оператор) и регламентирует отношения в области обращения с персональными данными потребителей (клиентов, посетителей сайта, пользователей мобильного приложения, покупателей), определяя сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями ст. 24 Конституции РФ, требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указа Президента РФ от 06.03.1997 N 188 (ред. от 13.07.2015) «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера», п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), Гражданского кодекса РФ и иных нормативных правовых актов.

1.3. Политика применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Обществом от потребителей - физических лиц в процессе заключения и исполнения договоров, при реализации невостребованного имущества, при обращении в подразделения Общества, в том числе дистанционным способом посредством заполнения форм обратной связи на сайте в сети «Интернет» lombard-l1.ru, в мобильном приложении Л1, а также в отношении данных посетителей сайта и пользователей мобильного приложения. Обработка персональных данных работников Общества регулируется отдельным локальным нормативным актом - Положением об обработке и защите персональных данных работников. Настоящая Политика также применяется к персональным данным, получаемым через электронную торговую площадку Авито (avito.ru) и иные маркетплейсы, используемые Оператором для реализации невостребованного имущества и заключения договоров купли-продажи.

1.4. Целью Политики является защита персональных данных потребителей от несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных.

1.5. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Информация, полученная Оператором от заёмщика или поручителя в связи с договором займа или хранения, составляет профессиональную тайну ломбарда в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах». Оператор и его работники обязаны обеспечивать соблюдение конфиденциальности информации, составляющей профессиональную тайну ломбарда.

1.6. Политика утверждается и вводится в действие приказом генерального директора Общества, вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до замены новой редакцией.

1.7. Политика подлежит размещению в открытом доступе на сайте Общества lombard-l1.ru и в мобильном приложении Л1. Политика также может быть предоставлена по запросу покупателя при оформлении заказа через маркетплейс Авито (avito.ru).

2. Основные термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие основные термины и определения:

- **персональные данные (ПД)** - любая информация, относящаяся к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, другая информация, необходимая Обществу для исполнения договоров и касающаяся конкретного потребителя, а также для предоставления доступа к Сайту, мобильному приложению и иных целей, указанных в настоящей Политике;

- **оператор** - ООО «Ломбард-Л1» (ИНН 6163223766, ОГРН 1216100025987, место нахождения: 350089, г. Краснодар, пр-т Чекистов, д. 13, помещ. 1107), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели

обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования;

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе или уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных (ИСПДн)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- **общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые, в соответствии с федеральными законами, не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства;

- **утечка персональных данных** - факт неправомерной передачи (предоставления, распространения) персональных данных, повлёкший нарушение конфиденциальности персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Организация обработки и защиты персональных данных в Обществе, а также реализация процессов, в которых осуществляется обработка персональных данных, производится с учетом общих принципов обработки персональных данных, которые являются основой соблюдения требований законодательства РФ, обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных субъектов персональных данных, а также защиты прав субъектов персональных данных.

Среди таких принципов:

1) осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;

2) обеспечение ограничения обработки персональных данных заранее определенными и законными целями обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора (получения) персональных данных;

3) обработка исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям обработки персональных данных;

4) недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

5) обеспечение соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

6) обеспечение точности персональных данных, их достаточности и в необходимых случаях актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;

7) осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения

персональных данных не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

8) уничтожение или обеспечение уничтожения персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора), по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ;

9) обеспечение записи, систематизации, накопления, хранения и обработки персональных данных граждан РФ, собираемых через сайт и мобильное приложение, с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;

10) информирование пользователей сайта и мобильного приложения обо всех видах собираемых данных, включая данные, собираемые автоматически (cookie-файлы, данные об устройстве, IP-адрес), до начала их сбора;

11) недопущение использования данных, собранных в аналитических целях (статистика посещений, поведение в приложении), для целей принятия решений, порождающих юридические последствия для субъекта;

12) обеспечение пользователю возможности отзыва согласия и управления персональными данными через интерфейс сайта и мобильного приложения, в том числе через личный кабинет;

13) запрашивание мобильным приложением только тех разрешений устройства, которые необходимы для реализации заявленных функций и целей обработки.

4. Права субъектов персональных данных и обязанности Оператора

4.1. Права субъекта персональных данных:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг Оператора;

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять согласие на обработку персональных данных с учетом требований Закона о персональных данных к форме и содержанию согласий на обработку персональных данных;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- обратиться с требованием к Оператору прекратить обработку своих персональных данных, а также отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

4.2. Основные права и обязанности Оператора:

4.2.1. Оператор имеет право:

- Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законом.

- Поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом

договора. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимать необходимые меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных. Оператор несёт ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица, а указанное лицо несёт ответственность перед Оператором.

- Осуществлять передачу и поручение обработки персональных данных третьим лицам, государственным и муниципальным органам, Банку России, Росфинмониторингу и иным лицам при наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований Закона о персональных данных.

- Обрабатывать персональные данные в отсутствие согласия субъекта в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, в том числе для исполнения договора, в целях идентификации клиента по законодательству о ПОД/ФТ/ЭД, а также для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ о ломбардах и законодательством о потребительском кредите (займе).

- Использовать обезличенные персональные данные без согласия субъекта при условии, что обезличивание выполнено в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

- Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством РФ.

4.2.2. Оператор обязан:

- При обработке персональных данных соблюдать требования законодательства РФ, в том числе с учётом особенностей, установленных законодательством о ломбардах, законодательством о потребительском кредите (займе) и законодательством о ПОД/ФТ/ЭД.

- Получать согласие на обработку персональных данных в порядке и форме, предусмотренными Законом о персональных данных. Согласие на передачу (распространение) персональных данных оформляется отдельно от согласия на обработку, если иное не установлено законом.

- Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

- Сообщать в Роскомнадзор по запросу необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

- При изменении целей, способов или категорий обрабатываемых персональных данных, а также при внесении иных изменений в сведения, ранее представленные в уведомлении об обработке персональных данных, Оператор обязан внести изменения в ранее поданное уведомление в Роскомнадзор в порядке, установленном ст. 22 Закона № 152-ФЗ.

- Обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ (ГосСОПКА), включая информирование о компьютерных инцидентах, повлёкших неправомерную передачу персональных данных.

- Принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, в том числе меры, установленные ст. 19 Закона о персональных данных и принятыми в соответствии с ней нормативными правовыми актами.

- Устранять нарушения, допущенные при обработке персональных данных, а также выполнять обязанности по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ. При отзыве субъектом согласия прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом.

- При сборе персональных данных, в том числе через сайт и мобильное приложение, обеспечивать запись, хранение и обработку персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ. Данное требование распространяется также на лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению Оператора.

- Обеспечить свободный доступ к настоящей Политике, разместив её на сайте Оператора и в мобильном приложении, без требования регистрации или авторизации.

- При сборе персональных данных через сайт и мобильное приложение обеспечивать получение согласия в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных, в том числе путём отдельных неотмеченных по умолчанию чекбоксов для каждого вида согласия, а также уведомлять пользователя о сборе cookie-файлов.

- В случаях, когда персональные данные получены не от субъекта, уведомлять об этом субъекта в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных, за исключением случаев, установленных законом.

- Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ, в том числе возложенные на Оператора как на субъект законодательства о ломбардах, законодательством о потребительском кредите (займе) и законодательством о ПОД/ФТ/ЭД.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом № 152-ФЗ. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

5.2. Правовые основания обработки персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс;
- Налоговый кодекс;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- договоры, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687) - в части требований к процедуре обработки персональных данных без средств автоматизации;

5.3. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Общества, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных прекращается при ликвидации или прекращении деятельности Общества в результате реорганизации.

5.5. Перечень обрабатываемых персональных данных определяется целями обработки. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных, не относящихся к специальной категории или к биометрическим персональным данным:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- гражданство;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ;
- адрес места жительства или адрес регистрации;
- адрес доставки;
- контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты);
- данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах;

пользовательские данные и файлы cookie: URL и заголовок страницы; адрес страницы, с которой пользователь перешёл на сайт (referrer); сведения о часовом поясе и примерном регионе; сведения о браузере, операционной системе, типе устройства и разрешении его экрана; сведения о сети; источник перехода на сайт; сведения об IP-адресах пользователя; данные о действиях пользователя (просмотр страниц, нажатия кнопок, отправка форм, скачивание файлов, длительность сессии, переходы по ссылкам);

история обращений потребителя, в том числе направляемые потребителем при обращениях в Общество документы;

номер банковской карты, номер лицевого счета;

аккаунт (учетная запись) в мессенджере;

идентификационный номер налогоплательщика;

фото- и видеоизображение;

данные, получаемые от электронных торговых площадок (маркетплейсов), в том числе Авито (avito.ru): ФИО, номер телефона, адрес доставки, наименование населённого пункта, сведения о заказе, сведения о сделке.

5.6. В обособленных подразделениях Общества осуществляется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности, контроля за обстановкой в клиентской зоне и сохранности имущества. Видеозаписи, позволяющие идентифицировать физическое лицо, относятся к персональным данным. Обработка видеоизображений, фотоизображений осуществляется без согласия субъекта на основании п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством о ломбардах) и п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (обеспечение безопасности). Видеозаписи, фотоизображения не используются для биометрической идентификации в понимании ст. 11 Закона № 152-ФЗ и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ. О ведении видеонаблюдения потребитель уведомляется посредством информационных табличек, размещённых в помещениях обособленных подразделений.

6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие в порядке, установленном Законом № 152-ФЗ.

6.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется в виде отдельного документа, а не в виде пункта в пользовательском соглашении или ином документе, в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ.

6.3. Получение персональных данных может осуществляться путём их предоставления самим потребителем, в том числе:

- путем личной передачи потребителем при внесении сведений посредством программного обеспечения в договор, дополнительные соглашения, акты, анкеты, заявления, договор купли-продажи (при реализации не востребовавшего имущества), которые оформляются в печатном виде на бумажных носителях в обособленных подразделениях Общества, либо оформляются в виде электронных документов, подписываемых электронной подписью;

- путем заполнения и/или отправки потребителем/пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, в том числе в Личном кабинете, или в мобильном приложении. Согласие на обработку персональных данных оформляется в виде отдельного документа. Пользователь подтверждает своё согласие путём проставления отдельной отметки (чекбокса), не отмеченного по умолчанию;

- а также иными способами, не противоречащими законодательству РФ.

6.4. Обработка cookie-файлов осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящей Политики. Согласие на аналитические cookie-файлы получается через отдельный неотмечанный по умолчанию чекбокс. Технические (необходимые) cookie-файлы обрабатываются без согласия на основании п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. В частности, персональные данные покупателей (ФИО, номер телефона, адрес доставки) могут быть получены Оператором от электронной торговой площадки Авито (avito.ru) при оформлении заказов через указанную платформу. Уведомление субъекта о получении его персональных данных от третьего лица (маркетплейса, в том числе Авито) осуществляется Оператором в

соответствии с ч. 3 ст. 18 Закона № 152-ФЗ любым доступным способом, позволяющим подтвердить факт уведомления.

6.4.1. Персональные данные следует получать от самого субъекта. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, субъект должен быть уведомлён об этом или от него должно быть получено согласие.

6.4.2. Оператор сообщает субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению данных, перечне действий с персональными данными, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать согласие на их получение.

6.4.3. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.5. Согласие действует в течение срока, указанного в согласии, или до момента отзыва согласия субъектом персональных данных. Субъект вправе отозвать согласие в любое время, направив Оператору обращение одним из следующих способов:

- в письменной форме на бумажном носителе - по адресу: 350089, г. Краснодар, пр-т Чекистов, д. 13, помещ. 1107;

- в форме электронного документа - на адрес электронной почты office@lombard-l1.ru;

- через личный кабинет в мобильном приложении Л1 - с использованием функции обратной связи.

Обращение об отзыве согласия должно содержать: ФИО субъекта, контактную информацию для подтверждения личности и волеизъявление об отзыве согласия. Оператор вправе запросить у субъекта подтверждение личности в порядке, предусмотренном разделом 14 настоящей Политики. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ (ч. 5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ). Отзыв согласия не прекращает обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона № 152-ФЗ.

6.6. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона № 152-ФЗ.

6.7. В случае получения согласия субъекта персональных данных на распространение его персональных данных (в порядке ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ) Оператор в течение 3 рабочих дней с момента получения такого согласия публикует сведения об условиях и запретах на обработку персональных данных. Оператор не вправе распространять персональные данные без получения отдельного согласия на распространение.

7. Цели обработки персональных данных.

7.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

7.1.1. Заключение и исполнение договоров займа, хранения, в том числе через мобильное приложение.

Перечень данных: ФИО, дата рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации), номер телефона, адрес электронной почты (при наличии).

Категория субъектов: клиенты Общества (заёмщики, поручители).

Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон от 19.07.2007 № 196-ФЗ.

7.1.2. Исполнение требований Федерального закона № 115-ФЗ (идентификация клиентов в целях ПОД/ФТ/ЭД).

Перечень данных: ФИО, дата рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, ИНН (при наличии), контактная информация.

Категория субъектов: клиенты Общества.

Правовое основание: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон № 115-ФЗ.

7.1.3. Осуществление гражданско-правовых отношений, ведение бухгалтерского и налогового учёта.

Перечень данных: ФИО, паспортные данные, ИНН, банковские реквизиты, данные о договорах.

Категория субъектов: клиенты, контрагенты.

Правовое основание: п. 2, 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, НК РФ, Федеральный закон № 402-ФЗ.

7.1.4. Исполнение требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ.

Перечень данных: ФИО, дата рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты (при наличии), сведения о сумме займа, сроке договора, полной стоимости кредита (ПСК), графике платежей, задолженности, индивидуальных условиях договора.

Категория субъектов: клиенты Общества (заёмщики).

Правовое основание: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон № 353-ФЗ.

7.1.5. Проведение аутентификации и авторизации пользователя на сайте и в мобильном приложении, обеспечение доступа к сервисам, оплата через СБП.

Перечень данных: номер телефона, адрес электронной почты, учётные данные (логин, пароль), коды подтверждения, идентификаторы устройства и сессии.

Категория субъектов: пользователи сайта и мобильного приложения, клиенты Общества (заёмщики).

Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

7.1.6. Обеспечение функционирования сайта Оператора lombard-l1.ru и мобильного приложения (аналитика, персонализация, улучшение работы).

Перечень данных: cookie-файлы, IP-адрес, данные об устройстве и браузере, URL и заголовок страницы, адрес страницы-источника (referer), сведения о часовом поясе и регионе, источник перехода, данные о действиях пользователя.

Категория субъектов: посетители сайта и мобильного приложения.

Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (согласие субъекта). В целях настоящей Политики реализация невестребованного заложенного имущества и иного имущества осуществляется в том числе через электронные торговые площадки (маркетплейсы), включая Авито (avito.ru).

7.1.7. Заключение и исполнение договоров купли-продажи, в том числе реализация невестребованного заложенного имущества. При продаже через маркетплейсы (в т.ч. Авито): ФИО, номер телефона, адрес доставки, сведения о заказе.

Перечень данных: ФИО, дата рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес, номер телефона, ИНН (при наличии). Для юрлиц и ИП: наименование, ИНН, ОГРН, юридический адрес. В том числе покупатели, оформившие заказ через маркетплейс Авито (avito.ru).

Категория субъектов: покупатели (физические и юридические лица, ИП).

Правовое основание: п. 2, 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон № 196-ФЗ, № 115-ФЗ.

7.1.8. Взаимодействие с потребителем, урегулирование претензий и жалоб, направление информации о задолженности.

Перечень данных: ФИО, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о договоре займа, сведения о задолженности, история обращений.

Категория субъектов: клиенты Общества (заёмщики), а также лица, направившие претензии.

Правовое основание: п. 1, 2, 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон № 353-ФЗ.

7.1.9. Исполнение требований по внесению информации в ГИИС ДМДК.

Перечень данных: ФИО, дата рождения, гражданство, реквизиты документа, адрес, сведения о заложенном имуществе из драгоценных металлов и камней.

Категория субъектов: клиенты Общества (залогодатели).

Правовое основание: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Федеральный закон от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях», Постановление Правительства РФ от 26.02.2021 № 270 «О некоторых вопросах контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», № 115-ФЗ.

7.1.10. Исполнение обязанностей по направлению ответов на запросы органов государственной власти, Банка России.

Перечень данных: ФИО, дата рождения, реквизиты документа, адрес, телефон, ИНН, сведения о договоре, задолженности, имуществе.

Категория субъектов: клиенты Общества, а также иные лица, в отношении которых получен запрос.

Правовое основание: п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, № 115-ФЗ, № 196-ФЗ, Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», УПК РФ, КоАП РФ.

7.1.11. Оказание технической и информационной поддержки пользователям через чат поддержки, в том числе через мобильное приложение и мессенджеры.

Перечень данных: ФИО (при сообщении пользователем), номер телефона, аккаунт (учётная запись) в мессенджере, история обращений, направляемые пользователем сообщения и прикрепленные файлы.

Категория субъектов: пользователи сайта и мобильного приложения, клиенты Общества, лица, обращающиеся в службу поддержки.

Правовое основание: п. 1, 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

7.1.12. Реализация программы лояльности: начисление и учёт бонусов, ведение бонусного счёта, информирование о статусе и доступных привилегиях, направление маркетинговых и сервисных рассылок.

Перечень данных: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты (при наличии), история операций (покупки, займы, оплата процентов), бонусный баланс, статус в программе лояльности.

Категория субъектов: участники программы лояльности.

Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ - для маркетинговых рассылок; п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ - для начисления и учёта бонусов.

7.2. Категории субъектов персональных данных:

- участники программы лояльности.
- посетители сайта Оператора и пользователи мобильного приложения Л1;
- покупатели (по договорам купли-продажи);
- покупатели, оформившие заказы через маркетплейсы (в т.ч. Авито (avito.ru));
- контрагенты (физические лица, представители юридических лиц).

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (смешанный способ).

8.1.1. Оператор направил в Роскомнадзор уведомление об обработке персональных данных в порядке, установленном ст. 22 Закона № 152-ФЗ. Сведения об Операторе внесены в реестр операторов. При изменении сведений, внесённых в реестр операторов (цели, способы, категории обрабатываемых данных, иные сведения), Оператор обязан внести изменения в ранее поданное уведомление в порядке, установленном ст. 22 Закона № 152-ФЗ.

8.2. Получение персональных данных может осуществляться:

- путём личной передачи субъектом при оформлении договоров, заявлений, анкет;
- путём заполнения и отправки форм на сайте или в мобильном приложении;

путём получения персональных данных от третьих лиц - электронных торговых площадок (маркетплейсов), в том числе Авито (avito.ru), на основании п. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (исполнение договора и осуществление прав, установленных законом);

путём проставления отметки о согласии на сайте и в мобильном приложении;

а также иными способами, не противоречащими законодательству РФ.

Более подробно порядок получения согласия описан в разделе 6 настоящей Политики.

8.3. Передача персональных данных третьим лицам:

8.3.1. Оператор передаёт персональные данные следующим лицам, которые осуществляют обработку по поручению Оператора в соответствии с ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Передача осуществляется на основании договоров поручения обработки персональных данных, заключаемых Оператором с указанными лицами. В соответствии с ч. 4 ст. 6 Закона № 152-ФЗ лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных. Передача данных по поручению не является самостоятельной передачей (распространением) и не требует отдельного согласия субъекта на передачу:

1. ООО «Яндекс» (система аналитики Яндекс AppMetrica) - аналитическая система для сбора статистики использования сайта и мобильного приложения. Передаваемые данные: IP-адрес,

идентификатор устройства, версия ОС, данные о действиях в приложении. Обработка осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

2. Операторы связи - для отправки SMS-сообщений и голосовых уведомлений. Передаваемые данные: номер телефона, текст сообщения.
3. Почтовый сервис - для отправки email-сообщений. Передаваемые данные: адрес электронной почты, текст сообщения.
4. Сервис push-уведомлений - для отправки push-уведомлений через мобильное приложение. Передаваемые данные: идентификатор устройства, текст уведомления.

Оператор несёт ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, осуществляющих обработку по поручению Оператора (ч. 5 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

8.3.2. Оператор передаёт персональные данные следующим третьим лицам в целях исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ. Передача осуществляется без согласия субъекта персональных данных на основании п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ и соответствующих федеральных законов и не является поручением обработки:

1. **НСПК (Система быстрых платежей) и банки** - для переводов. Передаваемые данные: ФИО, номер телефона, сумма, назначение платежа. Основание: Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ.

2. **Бюро кредитных историй** - для формирования кредитных историй. Передаваемые данные: ФИО, дата рождения, реквизиты документа, данные о договоре. Основание: Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

3. **ГГИС ДМДК** - для внесения сведений об операциях с драгметаллами. Передаваемые данные: ФИО, дата рождения, гражданство, реквизиты документа, адрес, сведения об имуществе. Основание: Федеральный закон от 26.03.1998 № 41-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 26.02.2021 № 270.

4. **Росфинмониторинг** - для исполнения требований антиотмывочного законодательства. Передаваемые данные: сведения об операциях и клиентах в объёме, предусмотренном ФЗ № 115-ФЗ.

8.3.3. Оператор заключает с лицами, указанными в п. 8.3.1, договоры поручения обработки персональных данных.

8.3.4. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в ФНС, Банк России и другие уполномоченные органы осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

8.3.5. Оператор может получать персональные данные покупателей (ФИО, номер телефона, адрес доставки) от электронных торговых площадок (маркетплейсов), в том числе Авито (avito.ru), при оформлении заказов на приобретение товара. Получение данных от маркетплейсов осуществляется на основании п. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (исполнение договора купли-продажи). Оператор уведомляет субъекта о получении его персональных данных от третьего лица (маркетплейса) в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 18 Закона № 152-ФЗ, п. 6.4.1 и п. 6.4.2 настоящей Политики, если иное не установлено законом.

8.4. Меры по защите персональных данных:

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты, предусмотренные ст. 19 Закона № 152-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, приказом генерального директора Общества в соответствии со ст. 22.1 Закона № 152-ФЗ;
- оценка вреда и моделирование угроз безопасности, оформленные актом, утверждённым генеральным директором Общества;
- применение технических средств защиты (парольная защита, разграничение доступа, антивирусная защита, межсетевое экранирование, шифрование при передаче по каналам связи, резервное копирование);
- ограничение и разграничение доступа работников, регулярный контроль и ведение журнала инцидентов безопасности.

8.5. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории РФ (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

8.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8.7. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки.

Сроки хранения:

- идентификация по 115-ФЗ - не менее 5 лет со дня прекращения отношений (п. 4 ст. 7 ФЗ № 115-ФЗ);
- договоры займа и хранения - срок действия + не менее 5 лет (ст. 29 ФЗ № 402-ФЗ, НК РФ);
- программа лояльности - до отзыва согласия или прекращения участия в программе;
- требования 353-ФЗ - срок действия + не менее 5 лет;
- ГИИС ДМДК - по Положению о ГИИС ДМДК (ПП № 270);
- договоры купли-продажи через маркетплейсы (в т.ч. Авито) - срок действия договора плюс не менее 5 лет (ст. 29 ФЗ № 402-ФЗ, НК РФ);
- БКИ - по ФЗ № 218-ФЗ;
- сайт/приложение (cookie, IP) - до отзыва согласия или истечения срока cookie;
- согласия - не менее 3 лет (Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»);
- Росфинмониторинг - не менее 5 лет со дня прекращения отношений.

9. Обезличивание персональных данных

9.1. В случае получения требования уполномоченного органа Оператор обязан обезличить персональные данные в порядке ст. 13.1 Закона № 152-ФЗ (в редакции Федерального закона от 08.08.2024 № 233-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных» и Федеральный закон «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве»).

9.2. Обезличивание осуществляется методами, установленными Приказом Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных».

9.3. Обработка обезличенных данных осуществляется отдельно от персональных данных, позволяющих идентифицировать субъекта.

10. Реагирование на инциденты, связанные с утечкой персональных данных

10.1. При выявлении утечки Оператор действует в соответствии с ч. 3.1 ст. 21 и ч. 12 ст. 19 Закона № 152-ФЗ (в редакции Федерального закона от 30.11.2024 № 420-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»), Приказом Роскомнадзора от 14.11.2022 № 187 «Об утверждении Порядка и условий взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных», Приказом ФСБ России от 13.02.2023 № 77 «Об утверждении порядка взаимодействия операторов с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование ФСБ России о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных».

10.2. Порядок действий при выявлении утечки:

1. Незамедлительно, но не позднее 24 часов - уведомить Роскомнадзор через Портал персональных данных (pd.rkn.gov.ru).

2. В течение 24 часов - при компьютерном инциденте информировать ГосСОПКА/НКЦКИ через сайт Роскомнадзора.

3. В течение 72 часов - направить в Роскомнадзор дополнительное уведомление с результатами внутреннего расследования.

10.3. Оператор назначает комиссию по расследованию инцидента (не менее 3 человек).

10.4. Оператор ведёт журнал учёта инцидентов безопасности.

11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

11.1. Оператор обеспечивает актуальность, полноту и достоверность обрабатываемых персональных данных.

11.2. При выявлении неточностей - уточнение в срок не более 7 рабочих дней (ч. 3 ст. 20 Закона № 152-ФЗ).

11.3. Условия прекращения обработки: достижение целей; утрата необходимости; отзыв согласия; требование субъекта; выявление неправомерной обработки.

11.4. Сроки уничтожения:

- по требованию субъекта - не более 7 рабочих дней (ч. 3 ст. 20);
- неправомерная обработка - прекращение 3 рабочих дня, уничтожение - 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21);
- достижение целей - не более 30 дней (ч. 4 ст. 21);
- отзыв согласия - не более 30 дней (ч. 5 ст. 21);
- требование о прекращении - 10 рабочих дней + 5 при продлении (ч. 5.1 ст. 21);
- невозможность уничтожения - блокирование и уничтожение не более 6 месяцев (ч. 6 ст. 21).

11.5. Уничтожение оформляется актом (Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»).

11.6. При автоматизированной обработке формируется выписка из журнала. Акт и выписка хранятся не менее 3 лет.

11.7. Отзыв согласия не прекращает обработку на законных основаниях (договор займа - 5 лет, 115-ФЗ - 5 лет, иные ФЗ).

12. Обработка с использованием cookie-файлов и аналитических систем

12.1. Сайт Оператора и мобильное приложение Л1 могут использовать файлы cookie и аналогичные технологии, а также систему аналитики Яндекс AppMetrica для обеспечения работы сервиса, сбора статистики и анализа пользовательского поведения.

12.2. Виды используемых cookie-файлов:

- Технические (необходимые) - обеспечивают корректную работу сайта и приложения.
- Функциональные - запоминание настроек пользователя.
- Аналитические - собираются через систему аналитики Яндекс AppMetrica.

12.3. При первом посещении сайта или запуске приложения пользователю предоставляется возможность принять или отклонить использование аналитических cookie-файлов. До выбора пользователя аналитические cookie-файлы не загружаются. Отзыв согласия осуществляется в порядке, предусмотренном п. 6.5 настоящей Политики. Срок действия согласия на обработку cookie-файлов определяется в соответствии с ч. 4 ст. 9 Закона № 152-ФЗ.

13. Информационная безопасность и риски

13.1. Оператор обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

13.2. Рекомендации пользователям мобильного приложения:

- используйте сложные пароли и регулярно их меняйте;
- не сообщайте логин, пароль и коды из SMS третьим лицам;
- своевременно обновляйте ОС и приложение;
- не используйте публичные Wi-Fi для финансовых операций;
- при утере устройства немедленно обратитесь в службу поддержки;
- используйте биометрическую защиту (отпечаток, Face ID);
- не устанавливайте приложения из неофициальных источников.

14. Порядок приёма и рассмотрения обращений субъектов персональных данных

14.1. Способы направления обращения:

Субъект персональных данных вправе направить обращение любым из следующих способов:

- в письменной форме - по адресу: 350089, г. Краснодар, пр-т Чекистов, д. 13, помещ. 1107;
- по электронной почте - на адрес office@lombard-l1.ru;
- через форму обратной связи на сайте lombard-l1.ru;

- через мобильное приложение Л1 - с использованием функции обратной связи.

Обращение подлежит обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днём его поступления (п. 5 ст. 2.9 Закона № 196-ФЗ).

14.2. Обращение должно содержать: ФИО, адрес для ответа, суть обращения, а также сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения) либо иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором (ч. 3 ст. 14 Закона № 152-ФЗ). При направлении через мобильное приложение авторизация в личном кабинете заменяет предоставление копии документа, удостоверяющего личность.

14.3. Идентификация субъекта.

Оператор вправе не отвечать на обращение, если не указаны ФИО и адрес, текст не позволяет определить суть запроса, или обращение направлено лицом, не являющимся субъектом ПД и не имеющим полномочий законного представителя.

При направлении обращения через мобильное приложение идентификация осуществляется автоматически на основе учётной записи.

При направлении обращения через Госуслуги идентификация осуществляется через ЕСИА. Авторизация через ЕСИА и авторизация в личном кабинете мобильного приложения являются самостоятельными способами подтверждения личности.

14.4. При несогласии с решением Оператора субъект вправе обратиться в Роскомнадзор (адрес: 109074, г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2; официальный сайт: <https://rkn.gov.ru>) или в суд.

14.5. Сроки рассмотрения обращений и предоставления информации.

- Сроки предоставления информации по запросу субъекта персональных данных (ч. 3 ст. 14 Закона № 152-ФЗ):

Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ, предоставляются субъекту в течение 10 рабочих дней с момента обращения. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении субъекту мотивированного уведомления.

- Сроки рассмотрения обращений как ломбардом (ч. 7–8 ст. 2.9 Закона № 196-ФЗ «О ломбардах»):

Оператор обязан рассмотреть обращение и направить заявителю ответ в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов срок может быть продлён не более чем на 10 рабочих дней с обязательным уведомлением заявителя о причинах продления.

- Сроки уточнения, блокирования и уничтожения персональных данных регулируются отдельно в разделе 11 настоящей Политики.

15. Заключительные положения

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на сайте lombard-l1.ru и в мобильном приложении Л1. Изменения вступают в силу с момента размещения.

15.2. При существенных изменениях (новые категории данных, новые цели, новые третьи лица) Оператор получает новое согласие от пользователей на расширенный перечень обрабатываемых данных.

15.3. По вопросам обработки персональных данных обращаться:

по электронной почте: office@lombard-l1.ru;

письмом по адресу: 350089, г. Краснодар, пр-т Чекистов, д. 13, помещ. 1107;

через форму обратной связи в мобильном приложении Л1.

15.4. Настоящая Политика действует с момента утверждения до замены новой редакцией. Все изменения вносятся приказом генерального директора Общества.